

## 10 Punkte die Ihnen den Weg zu uns vereinfachen

### 1. Pflegegeld und Pflegestufen – Grundsätzliche Infos

Pflegebedürftige Menschen in Österreich haben Anspruch auf Bundes- bzw. Landespflegegeld, welches 12 x jährlich ausgezahlt wird. Es gibt 7 Pflegestufen (siehe Knt. Landesregierung, Abt. 4, Kompetenzzentrum Soziales, Broschüre Pflegegeld).

Auf Grundlage eines ärztlichen Sachverständigengutachtens erfolgt die Zuordnung der jeweiligen Stufe durch die zuständige Stelle. Die Gewährung bzw. eine Erhöhung des Pflegegeldes müssen Sie selbst bei Ihrer Pensionsversicherung beantragen. Antragsformulare erhalten Sie bei Ihrer Pensionsversicherungsanstalt oder in jedem Gemeindeamt.

Die Providentia wird als ein Seniorenwohn- und Pflegeheim geführt. Demnach ist eine Unterbringung von Personen mit jeder Pflegestufe (1-7) möglich. Alle unsere BewohnerInnen leben unabhängig von der Höhe Ihrer Pflegestufe im selben Wohnbereich. Sollte sich also Ihr Gesundheitszustand im Laufe Ihrer Unterbringung bei uns verändern, dann können Sie natürlich in Ihrer Wohneinheit verbleiben und müssen nicht in einen anderen Bereich wechseln.

Wichtig: Wir bieten jedoch keine Kurzzeitpflege an!

### 2. Welche Beiträge habe ich zu leisten?

Die Heimkosten setzen sich zusammen aus dem vom Land Kärnten festgelegten Sockelbetrag, dem Bundespflegegeld (je nach Pflegestufe) und einem eventuellen Einzelzimmerzuschlag. Genauere Informationen erhalten Sie sehr gerne bei der Geschäftsleitung. Zusätzliche Kosten ergeben sich z.B. für Apothekenprodukte, ev. Ausgaben wie Ausflugsdienst, Frisör, Fußpflege, usw.

### 3. Was passiert, wenn meine finanziellen Mitteln für die Heimkosten nicht ausreichen?

Falls kein ausreichendes Einkommen/Vermögen (z.B. Pension, Realvermögen, usw.) vorhanden ist, um die Heimkosten zur Gänze bezahlen zu können, wird vor der Aufnahme in die Providentia ein Antrag auf Kostenübernahme beim Amt der Knt. Landesregierung, Abt. 13 gestellt. Diese prüft, ob einer Kostenübernahme stattgegeben wird. Um eine rasche Abwicklung der Aufnahme zu gewährleisten, ist es notwendig, sämtlich dafür notwendigen Unterlagen bereit zu stellen.

Bei Erhalt der Pflegestufe 1-3 müssen Sie zuvor noch mittels eines eigenen Antrages bzw. Verfahrens bei der Knt. Landesregierung, Abt. 4 klären, ob einer Aufnahme in ein Seniorenwohn- und Pflegeheim zugestimmt wird.

Dem Heimbewohner verbleiben grundsätzlich:

- 20% der Pension und die Sonderzahlungen
- das Pflegegeld (€ 44,30)
- und der aktuelle Schonbetrag (Stand Juli 2011 € 3.765,-).

## 4. Ich interessiere mich für die Unterbringung in der Providentia?

Sehr gerne nehmen wir uns Zeit für ein persönliches Gespräch mit Ihnen und Ihren Angehörigen, um Ihre Anliegen und Fragen zu besprechen. Sie können sich auch durch eine Hausführung einen ersten Überblick bzw. Eindruck über unsere Einrichtung einholen. Im Zuge dieses Gespräches erhalten Sie auch genaue Informationen über organisatorische und pflegerische Abläufe, unsere Animationsangebote und eine detaillierte Kostenaufstellung. Sie können jederzeit telefonisch oder per E-Mail mit der Geschäftsleitung oder der Pflegedienstleitung einen Gesprächstermin vereinbaren.

## 5. Wie melde ich mich an?

Um sich bei uns anzumelden, müssen Sie lediglich das Providentia-Anmeldeformular ausfüllen, unterschreiben und inkl. eines aktuellen ärztlichen Attests an die Geschäftsleitung (per Fax, Post oder Mail) übermitteln. Sie werden dann gerne auf die Warteliste aufgenommen. Wir verständigen Sie, sobald wir Ihnen eine Wohneinheit in unserem Haus zur Verfügung stellen können.

## 6. Kann ich meinen Hausarzt beibehalten?

Es gilt freie Arztwahl. Ihr eigener Hausarzt muss lediglich die erforderlichen Hausbesuche im Heim gewährleisten; wenn nicht, muss ein neuer Hausarzt ausgewählt werden. Wichtig: Der Hausarzt ist über die Übersiedelung bzw. neue Adresse natürlich unverzüglich zu informieren.

## 7. Welche Unterlagen benötige ich vor der Aufnahme?

Für die Verwaltung:

- Kopie Geburtsurkunde und Reisepass
- Staatsbürgerschaftsnachweis
- Kopie Heirats- bzw. Scheidungsurkunde
- Aktueller Pflegegeldbescheid
- Aktueller Pensionsbescheid
- Aktuelle Kontoauszüge
- Angaben und sämtliche Unterlagen über vorhandenes Realvermögen (Grund, Haus, Wohnung, Wohnrecht oder Sparguthaben)
- Ev. Sachwalterbeschluss
- Patientenverfügung (wenn vorhanden)
- Kopie Polizze Ablebensversicherung (z.B. Wiener Verein)
- Unterfertigter Heimvertrag bzw. Hausordnung
- Unterfertigter Dauerauftrag Apotheke
- Einziehungsauftrag Heimkosten und ev. Einzelzimmerzuschlag

Bei Kostenübernahme durch das Land Kärnten zusätzlich:

- Antrag Kostenübernahme (wird gemeinsam mit Geschäftsleitung erstellt)
- Pensionsabtretung (Formular bei Geschäftsleitung)
- Taschengeldverwaltungsvollmacht (wenn erforderlich)

Für die Pflege zusätzlich:

- Arztbriefe bzw. Vorbefunde

## 8. Welche Unterlagen benötige ich bei der Aufnahme?

Aufnahmezeit erfolgt grundsätzlich in der Zeit von MO-FR von 8-16 Uhr bzw. nach Vereinbarung mit der Geschäftsleitung und Pflegedienstleitung.

Für die Verwaltung:

- Unterfertigter Meldezettel
- Einzahlungsbestätigung Taschengeldkonto
- Bei Kostenübernahme durch das Land Kärnten: Zahlungsbestätigung Eigenleistung (betrifft Pensionsabtretung)

Für die Pflege:

- E-Card
- Ambulanzkarten/Informationen über ev. geplante Kontrollen
- Medikamentenverordnung
- Medikamente (Rest von zu Hause)
- Rezeptgebührenbefreiung (falls vorhanden)
- Behelfsmittel z.B. Inkontinenzartikel (Rest von zu Hause), Rollstuhl, Rollator, Gehbehelfe, usw.

Für den Heimbewohner:

- Ausreichend bequeme Kleidung (z.B. Winter: Mantel, Jacke, Mütze, Hut, Schal, Handschuhe)
- Morgenrock, genügend Nachthemden oder Pyjamas
- ausreichend Unterwäsche, Socken, Strümpfe
- bequeme Haus- bzw. Strassenschuhe
- Toilettartikel (z.B. für Männer: Rasierapparat, Rasierwasser)
- Reisetasche und Toilettasche (für ev. stationären Krankenhausaufenthalt)

Wichtig: Bitte achten Sie vor allem im Doppelzimmer auf eine entsprechende Kennzeichnung der Kleidung, um Verwechslungen zu vermeiden!

## 9. Kann ich meine Möbel mitbringen?

Damit Sie sich in der Providentia wie zu Hause fühlen, können Sie sehr gerne Ihre eigenen Möbel mitbringen. Wir ersuchen jedoch höflich, immer um Absprache mit bzw. Zustimmung der Geschäftsleitung.

## 10. Wann kann ich Besuch empfangen?

Besucher sind in der Providentia grundsätzlich jederzeit herzlich willkommen. Auf die Bedürfnisse anderer Heimbewohner ist hierbei jedoch Rücksicht zu nehmen. Im Interesse der Bewohner ist die Sperrzeit der Haustüre von 22 Uhr bis 6 Uhr einzuhalten.